



12/4/19  
Φαρμακείο

Υ.Π.Ε. ΣΤ. ΕΛΛΑΔΑΣ  
Γ.Ν. ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΟ ΚΑΡΔΙΟΛΟΓΙΚΟΥ  
ΑΡΙΘ. ΠΡΟΣ: 2234  
ΗΜΕΡΟΜΗΝΙΑ: 12-04-2019

Pfizer Ελλάς Α.Ε.  
Μεσογείων 243, Αθήνα 154 51  
Τμήμα Εξυπηρέτησης  
Πελατών  
Τηλ.: + 30 210 8199 060  
Fax.: + 30 210 8199 065

### ΕΙΔΟΠΟΙΗΣΗ ΓΙΑ ΑΝΑΚΛΗΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

**ΠΡΟΪΟΝ:** RONSTAN Πόσιμο εναιώρημα 50mg/5ml **Αρ.Παρτίδας:** Όλες οι παρτίδες εντός χρόνου ζωής  
**Υπόψη:** ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΦΑΡΜΑΚΟΠΟΙΟΥ / ΥΠΕΥΘΥΝΟΥ ΔΙΑΚΙΝΗΣΗΣ ΦΑΡΜΑΚΩΝ

Αγαπητέ πελάτη,

Αθήνα (ημερομηνία)

Η Pfizer ανακαλεί οικειοθελώς και κατόπιν ενημέρωσης του ΕΟΦ σε επίπεδο φαρμακείου όλες τις παρτίδες του πόσιμου εναιωρήματος Ronstan 50mg/5mL στην Ελληνική αγορά, οι οποίες βρίσκονται εντός χρόνου ζωής. Η ανάκληση δεν αφορά τις υπόλοιπες φαρμακοτεχνικές μορφές του προϊόντος.

Η ανάκληση διενεργείται καθώς το πόσιμο εναιώρημα Ronstan 50 mg/5 ml ενδέχεται να υπερβαίνει τα νέα επιτρεπόμενα επίπεδα ημερήσιας έκθεσης για τις στοιχειακές προσμείξεις μολύβδου και λιθίου σύμφωνα με την οδηγία ICH Q3D.

Παρακαλούμε όπως διακόψετε τη διακίνηση του παραπάνω προϊόντος και μας επιστρέψετε όσες ποσότητες τυχόν έχετε στο απόθεμά σας.

Παρακαλούμε όπως ειδοποιήσετε άμεσα τους πελάτες σας (φαρμακεία/ιδιωτικές κλινικές), προκειμένου να σας επιστρέψουν όποια τυχόν ποσότητα έχουν στο απόθεμα τους.

Σημειώστε ότι όλα τα επιστρεφόμενα τεμάχια πρέπει να φέρουν την ταινία νησιότητας, διαφορετικά δεν μπορούν να γίνουν αποδεκτά.

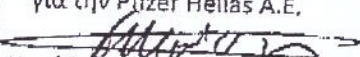
Η εταιρεία μας θα σας αποζημιώσει το συντομότερο δυνατόν μετά την παραλαβή των επιστρεφόμενων προϊόντων.

Παρακαλούμε θερμά όπως συμπληρώσετε και μας αποστείλετε το ταχύτερο δυνατόν και εντός 2 εργασίμων ημερών το παρακάτω απαντητικό έντυπο στον αριθμό FAX ή στην διεύθυνση e-mail που αναγράφονται σε αυτό.

Το τμήμα εξυπηρέτησης πελατών της Pfizer Hellas παραμένει στη διάθεσή σας για οποιαδήποτε άλλη διευκρίνιση

Ευχαριστούμε για την συνεργασία σας.  
Παραμένουμε στη διάθεσή σας, για κάθε περαιτέρω πληροφορία ή διευκρίνιση.

Με εκτίμηση,  
για την Pfizer Hellas A.E.

  
Υπεύθυνος Εξυπηρέτησης Πελατών

ΒΑΣΙΛΗΣ ΜΟΥΚΑΣ